*Утверждено: Генеральный Директор ООО «Проекты КС+»*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Клименко С. М.*

*г. Красноярск «16» мая 2019 г.*

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ ПО ТЕХНОЛОГИИ WI-FI**

Общество с ограниченной ответственностью «Проекты КС+», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Клименко Сергея Михайловича, действующего на основании Устава, предлагает физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Абонент», публичную оферту о предоставлении услуги доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi на следующих условиях:

# Термины и определения

* 1. **Публичная оферта** – предложение Оператора, адресованное любому физическому лицу   
     в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, заключить с ним договор об оказании услуги доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте.
  2. **Абонент** – физическое лицо, заключившее с Оператором Договор на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте.
  3. **Договор** – договор об оказании услуги доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi, заключенный между Оператором и Абонентом на условиях настоящей Публичной оферты в момент акцепта Абонентом её условий (далее по тексту – Договор).
  4. **Услуга** – услуга беспроводного доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi, предоставляемая Оператором Абоненту (далее по тексту – Услуга).
  5. **Технология Wi-Fi** (Wireless Fidelity) – формат передачи цифровых данных по радиоканалам, обеспечивающий беспроводное подключение оборудования Абонента к сети Оператора и к сети Интернет.
  6. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящей публичной оферты.
  7. **Оборудование Абонента** – электронное устройство (компьютер, ноутбук, КПК, смартфон и т.п), принадлежащее Абоненту на законных основаниях, поддерживающее технологию беспроводной передачи данных Wi-Fi.
  8. **Лицевой счет** - регистр аналитического учета в Биллинговой системе Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по оказанию Услуг Абоненту и их оплате.
  9. **Личный кабинет** – веб-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученной Абонентом Услуги и текущем состоянии его Лицевого счета.
  10. **Точка доступа** – устройство, предназначенное для предоставления беспроводного доступа в Интернет.
  11. **Логин и пароль** – индивидуальный и уникальный идентификатор, предоставленный Абоненту Оператором в порядке, определенном настоящим Договором, используемый для идентификации Абонента Оператором.
  12. **Пакет** – это единица измерения Услуги. Пакет состоит из определённого объема трафика, оплаченного согласно Тарифному плану. Объем трафика, включенного в Пакет, измеряется в общепринятых единицах (мегабайты, гигабайты).

# Предмет Договора

2.1. Оператор на основании Лицензии № 171940 от 07.02.2019 г. на осуществление деятельности в области оказания телематических услуг связи, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, Лицензии № 171939 от 07.02.2019 г. на осуществление деятельности в области оказания услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, после заключения настоящей оферты обязуется оказывать Абоненту Услугу беспроводного доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi (далее – Услуга) на условиях настоящей публичной оферты в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

# Общие положения

* 1. Настоящая публичная оферта адресована всем физическим лицам, желающим воспользоваться Услугой, и имеющим техническую возможность получения Услуги. Под технической возможностью понимается нахождение Абонента в зоне уверенного приема радиосигнала беспроводной сети Wi-Fi Оператора (точка доступа) и использование для доступа к Услуге настроенного оборудования Абонента и программного обеспечения. Настройка программного обеспечения и оборудования Абонента осуществляется Абонентом самостоятельно.
  2. Настоящая публичная оферта является публичным предложением Оператора заключить договор об оказании услуги доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi.
  3. Срок действия условий настоящей публичной оферты не ограничен.
  4. Все изменения и дополнения к настоящей публичной оферте опубликовываются на Интернет- сайте Оператора (<http://www.proektks.ru>) в порядке, определенном пунктом 6.5 настоящей оферты.
  5. Все условия настоящей публичной оферты являются обязательными как для Абонента, так и для Оператора. Перед началом пользования Услугой Абонент обязан ознакомиться с условиями настоящей публичной оферты.

# Заключение договора

* 1. Договор об оказании услуги доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi заключается путем акцепта Абонентом настоящей публичной оферты, содержащей все существенные условия Договора, без подписания сторонами и без указания Абонента.
  2. Абоненту, желающему заключить с Оператором Договор, необходимо ознакомиться с размещенными на сайте Подрядчика информационными материалами к Услуге и публичной офертой, а затем произвести процедуру регистрации.
  3. Для доступа к получению Услуги Абоненту необходимо выбрать при помощи Абонентского устройства точки доступа: Wi-Fi сеть (SSID) «KS».
  4. Предоставление доступа Абонента к Услугам связи осуществляется с авторизацией по логину и паролю, полученному в SMS-сообщении от Оператора. Для получения указанного логина и пароля Абонент должен ввести номер мобильного телефона в соответствующем поле веб-страницы авторизации Оператора (<http://www.proektks.ru>). Подрядчик направляет Абоненту SMS-сообщение с логином и паролем. Авторизация должна быть произведена Абонентом в течение 4 часов с момента получения SMS-сообщения.
  5. Для входа в сеть необходимо ввести полученные логин и пароль в соответствующие поля на web-странице авторизации, нажать кнопку «Войти».
  6. Полным и безоговорочным Акцептом Публичной оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является факт указания Абонентом номера мобильного телефона на веб-странице авторизации Подрядчика, ввод полученного по SMS логина и пароля в соответствующие поля и вход в сеть Оператора.
  7. Договор, заключенный Абонентом посредством акцепта настоящей публичной оферты, имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.
  8. Договор действует с момента совершения Абонентом акцепта настоящей публичной оферты в порядке, регламентируемом пп. 4.2-4.5. настоящей публичной оферты.
  9. Абонент, выполнивший действия, указанные в пп.4.2-4.5. настоящей публичной оферты, считается ознакомившимся и согласным с условиями настоящей публичной оферты.

# Порядок предоставления Услуги

* 1. Услуга предоставляется возмездно, 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, а также аварийных ситуаций.
  2. Услуга предоставляется «как есть» и в том виде, в котором она доступна на момент предоставления, при этом никаких гарантий прямых или косвенных, не предоставляется.
  3. В состав Услуги в соответствии с настоящей публичной офертой не входит настройка или диагностика оборудования Абонента, а равно настройка или диагностика программного обеспечения, установленного на оборудовании Абонента.
  4. Доступ к Услуге предоставляется только при наличии оплаченного Пакета у Абонента. Списание денежных средств с Лицевого счета Абонента происходит в момент покупки Пакета услуг (Пакета услуг). В случае, если Абонент начал пользоваться Услугой (Пакетом Услуг), денежные средства не возвращаются.
  5. Пакет услуг действует в течение одного календарного месяца с момента списания денежных средств с лицевого счета Абонента.
  6. При исчерпании включенного в Пакет трафика доступ в Интернет прекращается. Для возобновления Абоненту необходимо подключить новый Пакет услуг.
  7. По истечению одного календарного месяца с момента оплаты неиспользованный трафик обнуляется.
  8. Одновременно может действовать только один Пакет трафика. В случае, если у Абонента подключено два и более Пакетов трафика, первым расходуется тот, что был подключен последним.
  9. Консультация и техническая поддержка Абонентов осуществляется в рабочие дни с 09:00 по 18:00 и в предпраздничные дни с 09:00 по 17:00 по телефону +7(391)22-33-484 и на электронную почту [wifi@proektks.ru](mailto:wifi@proektks.ru) или любым иным способом.
  10. Обращения за консультацией и технической поддержкой по телефону +7(391)22-33-484 и на электронную почту [wifi@proektks.ru](mailto:wifi@proektks.ru) или любым иным способом осуществляются за счет средств Абонента.

# Обязанности и права Оператора

* 1. Оператор обязуется с момента заключения Договора предоставлять Абоненту доступ к сети Wi-Fi.
  2. Оператор обязуется предоставлять Абоненту динамический IP-адрес для каждой сессии в момент осуществления подключения.
  3. Оператор обязуется маршрутизировать Интернет-трафик Абонента в глобальную сеть Интернет.
  4. Оператор обязуется предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом. Доступ третьих лиц к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, обеспечивается исключительно в соответствии с законодательством Российской Федерации. Невзирая на вышесказанное, Оператор по настоящему Договору имеет право разглашать конфиденциальную информацию (включая персональные данные Абонентов) своим работникам и/или Подрядчику (Агенту) для осуществления оказания Услуг Абонентам, так как получателю такой информации дается указание соблюдать конфиденциальный характер (включая персональные данные) как таковой.
  5. Оператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в любые пункты настоящей публичной оферты с предварительным уведомлением Абонента через веб-сайт Оператора (<http://www.proektks.ru>) не менее чем за 3 (Три) дня до даты вступления изменений в силу. Оператор и Абонент признают юридическую силу указанных в настоящем пункте уведомлений.
  6. Оператор имеет право в принудительном порядке прекратить доступ Абонента к Услуге в случае нарушения Абонентом положений пункта 7.4. настоящей публичной оферты, а также в случае поступления информации о противоправном использовании Абонентом доступа к сети Интернет.
  7. Оператор имеет право в целях ремонта, технического обслуживания, модернизации оборудования и линий связи, включая изменение схем доступа и маршрутизации трафика в глобальную сеть Интернет, в необходимых случаях проводить плановые и внеплановые перерывы с полным или частичным ограничением в предоставлении Услуги с предварительным уведомлением Абонента путем размещения информации о планируемом сроке и продолжительности перерыва на веб-сайте Оператора (<http://www.proektks.ru>). Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором преимущественно в часы наименьшей нагрузки.
  8. В случае аварийных ситуаций, связанных с полным или частичным ограничением в предоставлении Услуги, Оператор имеет право оповестить Абонента по факту возникновения аварии или после ее устранения через веб-сайт Оператора (<http://www.proektks.ru>).
  9. Оператор оставляет за собой право не проводить перерасчет и продление действия Услуг, оказываемых Абоненту в случае, если полное или частичное ограничение в предоставлении Услуги составит менее 24 часов с момента возникновения полного или частичного ограничения.
  10. Оператор оставляет за собой право без какого-либо уведомления Абонента вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Ограничения доступа вводятся в случае, если практика эксплуатации соответствующих ресурсов нарушает установленные законодательством Российской Федерации нормы использования сети Интернет. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности информации Абонента.
  11. Оператор имеет право отслеживать проходящую через Услугу информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законодательством Российской Федерации, требованиями уполномоченных государственных учреждений, либо для нормального функционирования Услуги или защиты Оператора и других абонентов, если это не противоречит соответствующим конституционным правам граждан.
  12. В случае если Абонент не пользуется услугами Оператора в течение 90 календарных дней, лицевой счет Абонента может быть удален Оператором. При возникновении необходимости в услугах Оператора Абоненту необходимо будет повторно пройти процедуру активации на странице авторизации Оператора.

# Обязанности и права Абонента

* 1. Абонент обязуется самостоятельно настроить оборудование, необходимое для пользования Услугой.
  2. Абонент обязуется при подключении к сети Интернет использовать только оборудование, имеющее документы о сертификации, выданные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
  3. Абонент обязуется в процессе пользования Услугой соблюдать права и интересы Оператора и других Абонентов.
  4. При пользовании Услугой Абоненту запрещается:
     1. Использовать Услугу в коммерческих целях путем её перепродажи.
     2. Передавать и размещать в сети Интернет информацию и программное обеспечение, содержащее компьютерные вирусы или другие вредоносные компоненты.
     3. Использовать Услугу для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам).
     4. Посылать, публиковать, передавать, воспроизводить или распространять посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами без разрешения владельца.
     5. Производить рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы.
     6. Отправлять по сети Интернет информацию, содержание которой противоречит российскому и (или) международному законодательству.
     7. Использовать сеть Интернет для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели.
     8. Фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в сеть Интернет.
     9. Использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем.
     10. Осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбои в их работе.
     11. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе.
  5. Абонент имеет право на получение консультаций технической службы поддержки Оператора в объеме конкретных вопросов, связанных с предоставлением Услуги.
  6. Абонент ознакомлен и согласен с условиями, порядком и характеристиками предоставляемых Услуг относительно их качества, надежности и ограничений.

1. **Порядок расчетов**

* 1. Оплата Услуги производится в соответствии с действующими тарифами Оператора путем списания средств с Лицевого счета Абонента, либо иными способами, предусмотренными тарифами Оператора.
  2. Абонент согласен с тем, что Оператор своими техническими средствами осуществляет контроль состояния Лицевого счета Абонента. С момента образования нулевого баланса на Лицевом счете Абонента, а также в иных случаях, предусмотренных тарифами Оператора, доступ к Услуге автоматически прекращается.
  3. Тарифы на предоставляемую Абоненту Услугу, установленные Оператором, включают сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.
  4. Тарифы на предоставляемую Абоненту Услугу, установленные Оператором, НДС не облагаются.
  5. Правила тарификации определяются Оператором самостоятельно.
  6. Оплата Услуги производится по тарифу, выбранному Абонентом и действующему на момент оказания Услуги.

# Прекращение доступа к Услуге

* 1. Оператор вправе прекратить доступ Абонента к Услуге без предварительного предупреждения в случае, если Абонент вовлечен в действия, которые Оператор обоснованно считает нарушающими правила и нормы пользования Услугой, изложенные в настоящей публичной оферте.
  2. При прекращении доступа к Услуге Оператор не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих лиц о лишении Абонента доступа к Услуге и за возможные последствия, которые могут возникнуть в результате такого предупреждения или его отсутствия.

# Порядок рассмотрения претензий

* 1. Претензии предъявляются Абонентом в письменном виде и подлежат регистрации в установленном у Оператора порядке.
  2. Подрядчик осуществляет претензионную работу в отношении претензий, предъявленных Абонентами в связи с оказанием Услуг Оператором.
  3. Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или некачественным предоставлением Услуг, принимаются в течение 6 месяцев с момента возникновения предмета претензии. Претензии, предъявленные по истечении указанных сроков, Оператором не рассматриваются. Предъявление Абонентом претензии до обращения в судебные органы является обязательным.
  4. Рассмотрение претензий производится в установленный законодательством 60-дневный срок.

# Ответственность сторон. Форс-мажор

* 1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
  2. Оператор не несет ответственности:
     1. за информацию, советы, программное обеспечение, самостоятельно полученные Абонентом через сеть Интернет;
     2. за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате самостоятельного получения Абонентом информации и услуг через сеть Интернет;
     3. за ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента;
     4. за ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуги;
     5. за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услуги;
     6. за качество предоставляемой Услуги в случаях использования Абонентом несертифицированного оборудования, программного обеспечения, а также при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услуге;
     7. за сбой или иные проблемы сети связи Оператора, оказывающего Абоненту услуги подвижной радиотелефонной связи, послужившие причиной задержки получения Абонентом по SMS логина и пароля;
     8. за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.
  3. Оператор не гарантирует:
     1. возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;
     2. абсолютную бесперебойность доступа к Услуге;
     3. установление соединения с сетью Интернет на максимально возможной скорости;
  4. Абонент осведомлен и согласен, что не будет иметь претензий к Оператору в связи с тем, что оказываемая Услуга из-за характера беспроводного широкополосного доступа может ухудшаться, прерываться или подвергаться помехам вблизи источников радиоизлучения, электрических приборов, из-за архитектурных особенностей зданий и т. п.
  5. Абонент полностью ответственен за сохранность своих авторизационных данных (логина и пароля) и за убытки, могущие возникнуть по причине их несанкционированного использования. Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами авторизационных данных Абонента.
  6. Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении авторизационных данных.
  7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы (форс-мажор). Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению сторонами обязательств по Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясение, наводнение и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайное положение, крупномасштабные забастовки, эпидемии и т.п.), запретительные меры уполномоченных государственных органов (запрещение перевозок, запрет торговли в порядке международных санкций, валютные ограничения и т.п.). В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствий форс-мажорных обстоятельств.
  8. Права требования по настоящему Договору могут быть переданы Оператором полностью или в части третьему лицу, являющемуся агентом Оператора, без согласования с Абонентом, но я обязательным предварительным предупреждением Абонента (включая настоящий Договор), в том случае, если такая передача допустима в соответствии с действующим законодательством РФ.

1. Реквизиты Оператора

|  |  |
| --- | --- |
| Полное наименование | Общество с ограниченной ответственностью «Проекты КС+» |
| Сокращенное наименование | ООО «Проекты КС+» |
| Генеральный директор | Клименко Сергей Михайлович |
| Юридический адрес | 660077, Красноярский край, г. Красноярск, ул. 78 Добровольческой бригады, д. 32, помещение 54, кабинет 3 |
| Почтовый адрес | 660077, Красноярский край, г. Красноярск, ул. 78 Добровольческой бригады, д. 32, помещение 54, кабинет 3 |
| ИНН | 2465190157 |
| КПП | 246501001 |
| ОГРН | 1182468067770 |
| ОКПО | 34788755 |
| ОКАТО | 04401374000 |
| Банковские реквизиты | Наименование банка: КРАСНОЯРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ № 8646 ПАО СБЕРБАНК  Расчетный счет № 407 028 106 310 000 247 17  Кор. Счет. № 301 018 108 000 000 006 27  БИК 040407627 |